



Ut Benderke Vakantie-woningen
Maashoek 37
5935 BH Steyl

Telefoon: 077 8513921
Mobiel: 06 20231808
Email: contact@benderke.nl
Website: www.benderke.nl

Algemene Voorwaarden av0114

01. Boeking.....	2
02. Huurprijs.....	2
03. Woninghuur.....	2
04. Toeristenbelasting en heffingen.....	2
05. Huisdieren.....	2
06. Betalingen.....	3
07. Wijzigingskosten.....	3
08. Annuleringen.....	3
09. Aankomst en vertrek.....	3
10. (Huishoudelijk) Reglement.....	3
11. Zwemmen.....	4
12. Overmacht.....	4
14. Klachten.....	4
15. Bezoekers.....	4
16. Algemeen.....	4

01. Boeking

Reserveringen zijn mogelijk per:

- Weekend (vrijdag 15.00 uur t/m maandag 10.00 uur)
- Midweek (maandag 15.00 uur t/m vrijdag 10.00 uur)
- Week (vrijdag 15.00 uur t/m vrijdag 10.00 uur).

Na reservering ontvangt u een inschrijfformulier.

Ut Benderke neemt alleen reserveringen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn. Ut Benderke behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgaaf van redenen – een boeking te weigeren. Ut Benderke zal de inschrijving binnen 10 dagen na ontvangst digitaal aan u bevestigen en factureren. Mocht u geen e-mailadres hebben, ontvangt u per post een bevestiging, en tevens de factuur. De bevestiging/factuur dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 10 dagen na datum van de bevestiging/factuur en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Ut Benderke.

Opties zijn ten hoogste één week geldig; zonder reactie binnen één week wordt de optie geannuleerd.

02. Huurprijs

Prijzen zijn op aanvraag en afhankelijk van seizoen en verblijfsduur.

Ut Benderke behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/of een toeslag in rekening te brengen, bijvoorbeeld ten gevolge van (maar niet beperkt tot) een wijziging van de energieprijzen.

Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs.

De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend.

03. Woninghuur

Bij de huurprijs van woningen is inbegrepen:

- BTW volgens de richtlijnen van de BTW-administratie in Nederland
- Reserveringskosten
- Eindschoonmaak
- Gebruik van bedlinnen
- Gebruik van televisie
- Gebruik van internet

Niet inbegrepen zijn onder andere:

- Waarborgsom
(wordt bij akkoord, na de eindcontrole van de vakantiewoning, binnen 7 dagen teruggestort)
- Toeristenbelasting en heffingen
- Reserveringskosten
- Badhanddoeken en keukendoeken

Bij de (eind)schoonmaak is niet inbegrepen:

- Afwas doen
- Bedden afhalen en verzamelen
- Afval in vuilniszak doen en in container deponeren

04. Toeristenbelasting en heffingen

De prijzen van de woningen zijn exclusief toeristenbelasting en heffingen.

Voor de vaststelling van het aantal personen per boekingsperiode geldt het maximaal aantal personen dat tenminste één nacht in de cottage* verblijft. Eerder vertrek leidt niet tot restitutie van toeristenbelasting en heffingen.

05. Huisdieren

Het meenemen van uw huisdier is niet toegestaan.

06. Betalingen

Betalingen dienen te worden voldaan op bank rekeningnummer NL55 RBRB 0827.6607.58 t.n.v. L.P.E. Linssen.

- a) Bij boekingsbedragen boven de € 150,00 dient u een aanbetaling van 30% te doen met een minimum van € 150,00. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 2 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Ut Benderke.
- b) Boekingsbedragen tot € 150,00 dient u onmiddellijk in het geheel te voldoen.
- c) Bij boeking binnen 2 weken vóór aanvang van uw verblijf dient het gehele boekingsbedrag ineens voldaan te worden.
- d) Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u in verzuim en is Ut Benderke gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven aan u. U bent aansprakelijk voor alle schade die Ut Benderke als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Ut Benderke in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 50% van de huursom bij ontbinding meer dan 4 weken vóór de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan de totale huursom bij ontbinding binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht.

De betaling van het bepaalde onder a, b, c en d dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Ut Benderke.

07. Wijzigingskosten

Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Ut Benderke niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Ut Benderke of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 4 weken vóór aankomst in een reeds gedane boeking rekenen wij u € 49,50 wijzigingskosten aan. Deze kosten worden niet aangerekend indien u bijboekt of wijzigt naar een duurdere periode. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken vóór aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of (een gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 4 weken vóór aanvang van het verblijf, bent u de volledige oorspronkelijke huursom verschuldigd.

08. Annuleringen

Het is raadzaam bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. Zonder annuleringsverzekering óf met annuleringsverzekering en ongeldige reden zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- a) Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het verblijf, is 30% van de huursom verschuldigd met een minimum van € 150,00.
- b) Bij annulering binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd.
- c) Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd.

De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Ut Benderke.

09. Aankomst en vertrek

- a) Procedure vóór aankomst:
Via mail of per post ontvangt u een bevestiging/factuur van de huurperiode.
- b) Aankomstprocedure:
Aankomst tussen 15.00 en 17.00 uur (of na overleg)
Bij aankomst kunt u zich melden bij Fam. Linssen-Derks, Maashoek 37 in Steyl.
Op de dag van vertrek dient u de woning vóór 10.00 uur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak van de woning. De woning dient veegschoon te worden achtergelaten.

10. (Huishoudelijk) Reglement

Teneinde het verblijf voor iedereen zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de (gedrags)regels, neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de Fam. Linssen-Derks. Indien u dat wenst, kan het Huishoudelijk Reglement, op verzoek, kosteloos onverwijld aan u worden toegezonden. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van de woning tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden in de woning worden uitgevoerd, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

11. Zwemmen

De gasten mogen, op eigen risico, gebruik maken van het zwembad.

Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat bij kinderen die niet kunnen zwemmen altijd een volwassene binnen handbereik is.

12. Overmacht

Overmacht aan de zijde van Ut Benderke bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Ut Benderke, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

13. Aansprakelijkheid

a) Ut Benderke aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van onze woningen.
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur.

b) De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Ut Benderke en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in de woning.

c) Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de woning kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

14. Klachten

Ondanks alle zorgen van Ut Benderke kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse aan de Fam. Linssen-Derks kenbaar te maken, om ze in de gelegenheid te stellen e.e.a. (onmiddellijk) op te lossen.

15. Bezoekers

Bezoek is uitsluitend mogelijk in overleg met de Fam. Linssen-Derks (geen overnachtingsmogelijkheden).

16. Algemeen

Uw contractspartij is Ut Benderke Vakantie-woningen te Steyl.

Correspondentie kunt u richten aan:

Ut Benderke Vakantie-woningen
p.a. Fam. Linssen-Derks
Maashoek 37
5935 BH Steyl

Telefoon: 077 8513921

Mobiel: 06 20231808

Email: contact@benderke.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Ut Benderke. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.